



Die Privatmolkerei Bechtel wurde 1908 gegründet und zählt heute zu den größten und bedeutendsten Molkereien in Deutschland. In den modernen Produktionsbetrieben in Schwarzenfeld werden täglich über eine Million Kilogramm Milch zu hochwertigen Milch- und Käsespezialitäten veredelt. Grundlage dafür bildet die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren rund 1700 Milcherzeugern.

Als inhabergeführtes Familienunternehmen sind die Mitarbeiter für die Privatmolkerei Bechtel ein wesentlicher Garant für ein nachhaltiges unternehmerisches Wachstum.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams einen

Mitarbeiter IT Support / Hotline (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Als IT Support / Hotline sind Sie erster Ansprechpartner an der firmeninternen IT-Hotline für alle Mitarbeiter als 1st Level IT-Support.
- Sie legen Tickets für eingehende Fehlermeldungen an, priorisieren diese und holen ggf. fehlende Informationen ein um eine zügige Bearbeitung und effiziente Bearbeitung durch den 2nd Level IT-Support zu gewährleisten.
- Sie verantworten den 1st Level IT-Support und lösen kleinere Fehlermeldungen bzw. Änderungsanfragen selbst per Telefon, E-Mail oder Einwahl.
- Sie halten die Bearbeitung von Tickets im 2nd und ggf. (externen) 3rd Level IT-Support nach und achten auf die fristgerechte Erledigung und Kommunikation mit den internen Ansprechpartnern.
- Sie dokumentieren und klassifizieren eingehende Probleme und tragen damit zur kontinuierlichen Verbesserung im Bereich und den Aufbau einer strukturierten Wissensdatenbank bei.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung, bevorzugt im IT Bereich
- Erfahrung in der Arbeit mit ERP Systemen und Hotline-Tools sind von Vorteil
- Berufserfahrung in der Lebensmittelindustrie und/oder Warenwirtschaftsumfeld sind wünschenswert
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein, Selbstständigkeit, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute analytische und konzeptionelle Denkweise
- Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung
- Sicherer, professionelles und überzeugendes Auftreten, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Hohes Maß an Eigenmotivation und Engagement, Fähigkeit sich schnell in neue Themenfelder einzuarbeiten



Was wir Ihnen bieten

- Arbeiten in einem innovativen und wachstumsorientierten Familienunternehmen
- Teil eines motivierten Teams
- Mitwirkung am Aufbau einer neuen Organisationseinheit mit der Möglichkeit eigene Ideen einzubringen
- Von Beginn an Möglichkeiten zur Übernahme von Verantwortung und zur Weiterentwicklung
- Tariflich geregelte Entlohnung und Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeitmodelle

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Naabtaler Milchwerke GmbH & Co. KG

Privatmolkerei Bechtel

Frau Sonja Birzer

Molkereistr. 5

92521 Schwarzenfeld

Bevorzugt im PDF-Format per Email an: bewerbung@privatmolkerei-bechtel.de